Tosimo

Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV)

Nach Art. 28 DSGVO · Version 1.0 · Stand: 24. November 2026

Präambel

Tölle GmbH (Marke „Tosimo Consulting & Development“), Frillings Esch 7, 49429 Visbek, Amtsgericht Oldenburg HRB 213653, Geschäftsführer: Simon Tölle, kontakt@tosimo.de (nachfolgend „Tosimo“), ist Auftragsverarbeiter. Der Kunde, der im Angebot oder in der Bestätigung am Ende dieses Vertrags genannt ist (nachfolgend „Kunde“), ist Verantwortlicher.

Dieser Vertrag regelt nach Art. 28 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), wie Tosimo personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, zum Beispiel beim Betrieb von Software, beim Hosting, im Support und bei der Fernwartung. Er ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Nutzungsbedingungen von Tosimo. Mit „Auftragsverarbeitung“ ist in diesem Vertrag immer die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag gemeint, nicht die Bearbeitung von Kundenaufträgen.

§ 1 Gegenstand, Dauer und Rangfolge

(1) Tosimo verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden nur, um die im Hauptvertrag vereinbarten Leistungen zu erbringen. Hauptvertrag sind das Angebot, die Leistungsbeschreibung, die Nutzungsbedingungen und die AGB. Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung, die Arten der Daten und die Kategorien betroffener Personen beschreibt Anlage 1. Abweichungen für einzelne Leistungen halten die Parteien im Angebot fest.

(2) Der Kunde ist Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Er ist dafür verantwortlich, dass die Verarbeitung zulässig ist und die Rechte der betroffenen Personen gewahrt werden. Tosimo ist Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr. 8 DSGVO.

(3) Dieser AVV gilt für die Dauer des Hauptvertrags. Er gilt darüber hinaus, solange Tosimo noch personenbezogene Daten des Kunden aus der Auftragsverarbeitung gespeichert hat.

(4) Für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag geht dieser AVV allen anderen Vertragsbestandteilen vor. Im Übrigen bleibt es bei der Rangfolge nach den AGB und den Nutzungsbedingungen.

(5) Daten, die Tosimo für eigene Zwecke verarbeitet, zum Beispiel Kontaktdaten der Ansprechpartner des Kunden für Vertragsabwicklung und Abrechnung, fallen nicht unter diesen AVV. Dafür ist Tosimo selbst Verantwortlicher.

§ 2 Weisungen des Kunden

(1) Tosimo verarbeitet die Daten nur auf dokumentierte Weisung des Kunden. Die Weisungen ergeben sich aus dem Hauptvertrag und diesem AVV. Dazu gehört, dass Tosimo die in Anlage 3 genannten Unterauftragsverarbeiter einsetzt und anonymisierte Statistiken nach § 5 Abs. 6 der Nutzungsbedingungen erstellt, die keine personenbezogenen Daten mehr enthalten.

(2) Weitere Weisungen erteilt der Kunde in Textform. Mündliche Weisungen bestätigt er unverzüglich in Textform. Weisungen erteilen die Geschäftsleitung des Kunden und die Ansprechpartner, die der Kunde Tosimo benannt hat. Tosimo dokumentiert die Weisungen.

(3) Hält Tosimo eine Weisung für rechtswidrig, weist Tosimo den Kunden unverzüglich darauf hin. Tosimo darf die Ausführung aussetzen, bis der Kunde die Weisung bestätigt oder ändert.

(4) Weisungen, die über die vereinbarten Leistungen hinausgehen, behandelt Tosimo als Änderungsverlangen nach den AGB. Mehraufwand kann Tosimo nach vorheriger Ankündigung zu den vereinbarten Sätzen berechnen.

(5) Verpflichtet das Recht der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats Tosimo zu einer anderen Verarbeitung, teilt Tosimo dem Kunden dies vorher mit, sofern das Gesetz die Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet.

(6) Tosimo verarbeitet die Daten nicht für eigene Zwecke und nutzt sie nicht, um KI-Modelle zu trainieren.

§ 3 Vertraulichkeit und Ansprechpartner

(1) Tosimo setzt für die Verarbeitung nur Personen ein, die auf Vertraulichkeit verpflichtet sind oder einer gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen und die mit den für sie wichtigen Regeln des Datenschutzes vertraut sind. Die Pflicht zur Vertraulichkeit gilt nach dem Ende ihrer Tätigkeit fort.

(2) Diese Personen verarbeiten die Daten nur nach den Weisungen des Kunden (Art. 29 DSGVO).

(3) Ansprechpartner für den Datenschutz bei Tosimo ist die Geschäftsführung, erreichbar unter kontakt@tosimo.de. Einen Datenschutzbeauftragten muss Tosimo derzeit nicht benennen. Benennt Tosimo einen, teilt Tosimo dem Kunden die Kontaktdaten mit.

(4) Tosimo führt ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten, die Tosimo im Auftrag durchführt (Art. 30 Abs. 2 DSGVO).

§ 4 Technische und organisatorische Maßnahmen

(1) Tosimo trifft die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die nach Art. 32 DSGVO für ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau erforderlich sind. Den Stand bei Vertragsschluss beschreibt Anlage 2.

(2) Tosimo darf die Maßnahmen an den technischen Fortschritt anpassen und durch gleichwertige ersetzen. Das Schutzniveau der Anlage 2 darf dabei nicht sinken. Wesentliche Änderungen dokumentiert Tosimo und teilt sie dem Kunden auf Anfrage mit.

(3) Der Kunde prüft vor Beginn der Verarbeitung, ob die Maßnahmen für seine Daten ausreichen. Braucht er wegen besonderer Risiken weitergehende Maßnahmen, vereinbaren die Parteien diese gesondert.

(4) Für Software von Tosimo, die in der IT-Umgebung des Kunden läuft, und für Systeme des Kunden, auf die Tosimo per Fernzugriff zugreift, sorgt der Kunde für die Sicherheit der Umgebung. Tosimo beachtet dort die angemessenen Sicherheitsvorgaben des Kunden (§ 6 Abs. 7 der Nutzungsbedingungen).

§ 5 Unterauftragsverarbeiter

(1) Der Kunde ist damit einverstanden, dass Tosimo die in Anlage 3 genannten Unterauftragsverarbeiter einsetzt (allgemeine Genehmigung nach Art. 28 Abs. 2 DSGVO).

(2) Will Tosimo weitere Unterauftragsverarbeiter einsetzen oder bestehende ersetzen, teilt Tosimo dies dem Kunden mindestens vier Wochen vorher in Textform mit. Der Kunde kann innerhalb von drei Wochen nach Zugang der Mitteilung aus wichtigem Grund in Textform widersprechen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn begründete Zweifel bestehen, dass der Unterauftragsverarbeiter den Datenschutz einhält. Widerspricht der Kunde nicht, gilt der Einsatz als genehmigt; darauf weist Tosimo in der Mitteilung hin.

(3) Widerspricht der Kunde, suchen die Parteien eine Lösung. Finden sie keine und kann Tosimo die Leistung ohne den neuen Unterauftragsverarbeiter nicht zu zumutbaren Bedingungen erbringen, kann jede Partei die betroffene Leistung in Textform zu dem Zeitpunkt kündigen, zu dem die Änderung wirksam wird. Im Voraus gezahlte Entgelte erstattet Tosimo anteilig.

(4) Muss Tosimo einen Unterauftragsverarbeiter kurzfristig ersetzen, weil sonst die Sicherheit oder der Betrieb der Leistungen gefährdet wäre, darf Tosimo die Frist nach Abs. 2 abkürzen. Tosimo informiert den Kunden unverzüglich; das Widerspruchsrecht bleibt bestehen.

(5) Tosimo wählt Unterauftragsverarbeiter sorgfältig aus und legt ihnen vertraglich Datenschutzpflichten auf, die den Pflichten aus diesem AVV entsprechen, insbesondere ausreichende technische und organisatorische Maßnahmen. Erfüllt ein Unterauftragsverarbeiter seine Datenschutzpflichten nicht, steht Tosimo dem Kunden dafür ein wie für eigenes Handeln.

(6) Keine Unterauftragsverarbeitung sind Nebenleistungen, bei denen der Dienstleister keinen Zugriff auf die Daten des Kunden erhalten soll, zum Beispiel Telekommunikation, Internetzugang oder Bürodienste. Tosimo sorgt auch dabei für einen angemessenen Schutz der Daten.

§ 6 Verarbeitung außerhalb der EU

(1) Tosimo verarbeitet die Daten in der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum, soweit Anlage 3 nichts anderes ausweist.

(2) In einem Drittland werden Daten nur verarbeitet, soweit Anlage 3 das für einen Unterauftragsverarbeiter ausweist oder der Kunde vorher in Textform zustimmt, und nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, zum Beispiel durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder durch Standardvertragsklauseln. Als Verarbeitung in einem Drittland gilt auch der Zugriff aus einem Drittland.

(3) Will ein Unterauftragsverarbeiter die Verarbeitung in ein Drittland verlegen, gilt § 5 Abs. 2 bis 4 entsprechend.

§ 7 Unterstützung des Kunden

(1) Wendet sich eine betroffene Person mit einem Antrag nach Art. 15 bis 22 DSGVO an Tosimo, leitet Tosimo den Antrag unverzüglich an den Kunden weiter. Tosimo beantwortet ihn nicht selbst, es sei denn, der Kunde weist Tosimo dazu an.

(2) Tosimo unterstützt den Kunden mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei, Anträge betroffener Personen zu erfüllen, insbesondere bei Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Herausgabe der Daten, soweit der Kunde das nicht selbst über die Funktionen der Software erledigen kann.

(3) Tosimo unterstützt den Kunden unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der Tosimo vorliegenden Informationen bei seinen Pflichten nach Art. 32 bis 36 DSGVO, insbesondere bei der Sicherheit der Verarbeitung, bei Meldungen von Datenschutzverletzungen, bei Datenschutz-Folgenabschätzungen und bei Konsultationen der Aufsichtsbehörde.

(4) Wendet sich eine Aufsichtsbehörde oder eine andere Behörde wegen der Daten des Kunden an Tosimo, informiert Tosimo den Kunden unverzüglich, soweit das rechtlich zulässig ist. Tosimo gibt Daten des Kunden an Behörden nur heraus, wenn Tosimo dazu rechtlich verpflichtet ist.

(5) Unterstützung nach den Abs. 2 und 3, die über die vereinbarten Leistungen und die vorhandenen Funktionen der Software hinausgeht, kann Tosimo nach Aufwand zu den vereinbarten Sätzen berechnen. Das gilt nicht, soweit die Unterstützung wegen eines Verstoßes von Tosimo gegen diesen AVV oder gegen Datenschutzrecht nötig wird.

§ 8 Datenschutzverletzungen

(1) Erfährt Tosimo von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten des Kunden bei Tosimo oder bei einem Unterauftragsverarbeiter, meldet Tosimo dies dem Kunden unverzüglich, in der Regel innerhalb von 24 Stunden. Die Meldung geht an die Adresse, die der Kunde dafür benannt hat, sonst an seinen Ansprechpartner.

(2) Die Meldung enthält, soweit bekannt, die Art der Verletzung, die betroffenen Arten von Daten und Personen mit ungefährer Zahl, die wahrscheinlichen Folgen und die ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen. Fehlen Angaben zunächst, reicht Tosimo sie unverzüglich nach.

(3) Tosimo ergreift unverzüglich die erforderlichen Maßnahmen, um die Verletzung zu beheben und Nachteile für die betroffenen Personen zu begrenzen. Tosimo dokumentiert den Vorfall und unterstützt den Kunden bei seinen Pflichten nach Art. 33 und 34 DSGVO. Meldungen an die Aufsichtsbehörde und an betroffene Personen nimmt der Kunde vor.

§ 9 Nachweise und Kontrollen

(1) Tosimo stellt dem Kunden auf Anfrage alle Informationen zur Verfügung, die er braucht, um die Einhaltung von Art. 28 DSGVO und dieses AVV nachzuweisen. Dazu dienen in erster Linie die Beschreibung der Maßnahmen in Anlage 2, Auskünfte von Tosimo sowie Zertifikate und Prüfberichte der Unterauftragsverarbeiter.

(2) Der Kunde kann die Einhaltung dieses AVV außerdem selbst oder durch einen von ihm beauftragten Prüfer kontrollieren. Der Prüfer muss zur Verschwiegenheit verpflichtet sein und darf kein Wettbewerber von Tosimo sein. Kontrollen finden in der Regel aus der Ferne statt, zum Beispiel durch Prüfung von Unterlagen oder per Videokonferenz mit Einsicht in Systeme und Einstellungen.

(3) Hält der Kunde eine Inspektion vor Ort für erforderlich, findet sie in den Geschäftsräumen von Tosimo statt. Der Kunde kündigt sie mindestens zwei Wochen vorher an, bei begründetem Anlass mit angemessen kürzerer Frist. Kontrollen finden zu den üblichen Geschäftszeiten statt, stören den Betrieb nicht mehr als nötig und wahren die Vertraulichkeit der Daten anderer Kunden und die Geschäftsgeheimnisse von Tosimo. Für Rechenzentren der Unterauftragsverarbeiter gilt Abs. 5; Arbeitsplätze in privaten Räumen prüft der Kunde aus der Ferne.

(4) Ohne begründeten Anlass kontrolliert der Kunde höchstens einmal je Kalenderjahr. Jede Partei trägt ihre eigenen Kosten. Braucht Tosimo für die Unterstützung solcher Kontrollen mehr als einen Arbeitstag je Kalenderjahr, kann Tosimo den Mehraufwand zu den vereinbarten Sätzen berechnen. Das gilt nicht, wenn die Kontrolle einen nicht nur unerheblichen Verstoß von Tosimo aufdeckt.

(5) Bei Unterauftragsverarbeitern, insbesondere bei Rechenzentren, nimmt Tosimo die Kontrollrechte für den Kunden wahr und stützt sich dabei auf deren Zertifikate und Prüfberichte. Die Ergebnisse teilt Tosimo dem Kunden auf Anfrage mit.

§ 10 Löschung und Rückgabe

(1) Nach dem Ende der Leistungen löscht Tosimo die personenbezogenen Daten des Kunden. Vorher kann der Kunde sie herausverlangen. Für Software-Leistungen, die Tosimo betreibt, gelten Ablauf und Fristen des § 11 der Nutzungsbedingungen: Der Kunde kann seine Daten bis zum Ende des Abrufzeitraums abrufen, danach löscht Tosimo sie. Kopien in Datensicherungen löscht Tosimo spätestens drei Monate nach Ende des Abrufzeitraums und verarbeitet sie bis dahin nicht für andere Zwecke.

(2) Bei anderen Leistungen, zum Beispiel Einrichtung, Support und Fernwartung, löscht Tosimo personenbezogene Daten des Kunden, sobald sie für die Leistung nicht mehr gebraucht werden, spätestens drei Monate nach dem Ende des Hauptvertrags.

(3) Während der Laufzeit löscht oder berichtigt Tosimo Daten auf Weisung des Kunden, soweit er das nicht selbst über die Software tun kann. Aufbewahrungsfristen für einzelne Daten nennt Anlage 1.

(4) Nicht gelöscht werden Daten, die Tosimo nach dem Recht der Europäischen Union oder Deutschlands aufbewahren muss. Tosimo sperrt sie für andere Zwecke und löscht sie nach Ablauf der Frist. Unterlagen, mit denen Tosimo die ordnungsgemäße Verarbeitung nachweist, darf Tosimo so lange aufbewahren, wie es für den Nachweis erforderlich ist.

(5) Tosimo bestätigt die Löschung auf Verlangen in Textform.

§ 11 Haftung

(1) Gegenüber betroffenen Personen haften die Parteien nach Art. 82 DSGVO.

(2) Im Verhältnis der Parteien zueinander gelten für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem AVV die Haftungsregeln des Hauptvertrags, also § 13 der AGB und bei Software-Leistungen § 9 der Nutzungsbedingungen. Das gilt auch für den Ausgleich zwischen den Parteien nach Art. 82 Abs. 5 DSGVO.

(3) Nimmt eine betroffene Person oder eine Behörde eine Partei wegen der Verarbeitung nach diesem AVV in Anspruch, informiert diese Partei die andere unverzüglich. Die Parteien unterstützen sich bei der Abwehr unberechtigter Ansprüche.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Dieser AVV wird mit dem Hauptvertrag wirksam, sobald Tosimo personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet. Eine Unterschrift ist dafür nicht nötig; es genügt, dass die Parteien ihn elektronisch vereinbaren (Art. 28 Abs. 9 DSGVO). Auf Wunsch bestätigen die Parteien ihn gesondert.

(2) Änderungen und Ergänzungen dieses AVV bedürfen der Textform. Anlage 2 kann Tosimo nach § 4 Abs. 2 anpassen, Anlage 3 nach § 5. Muss der AVV wegen neuer gesetzlicher Vorgaben, Rechtsprechung oder Vorgaben der Aufsichtsbehörden angepasst werden, gilt das Änderungsverfahren nach § 19 der AGB entsprechend.

(3) An den Daten des Kunden hat Tosimo kein Zurückbehaltungsrecht.

(4) Sind Daten des Kunden bei Tosimo durch Pfändung, Beschlagnahme, ein Insolvenzverfahren oder andere Maßnahmen Dritter gefährdet, informiert Tosimo den Kunden unverzüglich. Tosimo weist die Dritten darauf hin, dass die Verantwortung für die Daten beim Kunden liegt.

(5) Für anwendbares Recht und Gerichtsstand gilt der Hauptvertrag. Ist eine Bestimmung dieses AVV unwirksam, bleibt der AVV im Übrigen wirksam.

Tosimo

Anlage 1: Beschreibung der Verarbeitung

Welche der folgenden Leistungen der Kunde bezieht, ergibt sich aus dem Angebot. Die Verarbeitung dauert so lange wie der Hauptvertrag (§ 1 Abs. 3). Bei Entwicklung, Betrieb und Fehleranalyse kann Tosimo für alle Leistungen einen KI-Assistenten einsetzen (Anlage 3).

Leistung	Art und Zweck der Verarbeitung	Arten personenbezogener Daten	Betroffene Personen
Automatische Erfassung von Aufträgen und Anfragen aus E-Mails (Cloud-Dienst, bei Bedarf mit Software beim Kunden)	E-Mails und Anhänge aus dem vom Kunden bestimmten Postfach abrufen, speichern, mit KI-Diensten auslesen, prüfen und an das ERP- oder PPS-System des Kunden übergeben; Abgleich mit Kundenstammdaten; Anzeige und Protokoll im Portal; Betrieb, Datensicherung, Support und Fehleranalyse	Namen, geschäftliche Kontaktdaten und Funktionen von Absendern und Empfängern; Inhalte der E-Mails und Anhänge, zum Beispiel Bestellungen, Anfragen und Zeichnungen, mit den darin genannten Personen; Ansprechpartner aus den Kundenstammdaten; Benutzerkonten (Name, E-Mail-Adresse, Rolle) und Protokolle über Anmeldungen und Aktionen	Beschäftigte des Kunden; Ansprechpartner bei Kunden, Interessenten und Lieferanten des Kunden; weitere Personen, die in E-Mails genannt sind
Web-Anwendungen im Betrieb durch Tosimo, zum Beispiel für Qualitätsmanagement oder Kennzahlen	Daten des Kunden speichern, anzeigen, auswerten und sichern; Anbindung von Systemen des Kunden wie ERP oder Buchhaltung; Betrieb, Support und Fehleranalyse	Benutzerkonten und Protokolle; Namen von Beschäftigten in Meldungen, Maßnahmen, Prüfprotokollen und Reklamationen; Fotos und Anhänge; Ansprechpartner von Kunden und Lieferanten; Kennzahlen mit Personenbezug, soweit der Kunde sie einbindet	Beschäftigte des Kunden; Ansprechpartner bei Kunden und Lieferanten des Kunden
Hosting und Betrieb von Websites	Website bereitstellen, Zugriffe protokollieren, Formulareingaben speichern und weiterleiten, Datensicherung, technische Pflege	IP-Adressen und Zugriffsdaten der Besucher; Eingaben in Formularen, zum Beispiel Name, Kontaktdaten und Nachricht; Benutzerkonten des Redaktionssystems; bei Shops Bestell- und Kundendaten	Besucher der Website; Interessenten und Kunden des Kunden; Beschäftigte des Kunden
Einrichtung, Entwicklung, Support und Fernwartung	Zugriff auf Systeme und Daten des Kunden, soweit das für Einrichtung, Tests, Fehleranalyse und Pflege nötig ist; Verwendung von Beispieldaten des Kunden für Einrichtung und Tests	je nach System die oben genannten Daten; Tosimo nimmt sie nur zur Kenntnis, soweit die Aufgabe es erfordert	wie oben

Speicherdauer. Tosimo speichert die Daten für die Dauer des Hauptvertrags und löscht sie danach nach § 10. Die gespeicherten Originaldateien von E-Mails und Anhängen löscht Tosimo automatisch nach Ablauf der Frist, die das Angebot oder die Leistungsbeschreibung nennt, spätestens 12 Monate nach ihrem Empfang. Die Angaben zum Vorgang, zum Beispiel Absender, Betreff und Text der E-Mail, das Protokoll und die erzeugten Ergebnisse bleiben für die Dauer des Hauptvertrags gespeichert. E-Mails in Postfächern, die Tosimo dem Kunden für die Weiterleitung bereitstellt, löscht Tosimo dort spätestens nach 14 Tagen.

Besondere Daten. Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO und Daten über Straftaten sind nicht Gegenstand der Verarbeitung. Der Kunde übermittelt sie nur nach vorheriger Vereinbarung in Textform.

Anlage 2: Technische und organisatorische Maßnahmen

Stand: 24. November 2026. Die Maßnahmen gelten für die Systeme, die Tosimo betreibt.

Rechenzentrum

- Die Server von Tosimo stehen in Rechenzentren der Hetzner Online GmbH in Deutschland.
- Hetzner ist nach ISO/IEC 27001 zertifiziert und sichert Zutritt, Stromversorgung, Klimatisierung und Brandschutz der Rechenzentren.

Zugang zu den Systemen

- Auf Daten des Kunden greifen auf den Servern nur wenige, namentlich berechtigte Personen bei Tosimo zu. Ihre Konten melden sich nur mit persönlichem Schlüssel an, nicht mit Passwort.
- Firewalls schützen die Server; von außen sind nur die benötigten Dienste erreichbar. Wiederholte fehlgeschlagene Anmeldungen und bekannte Angreiferadressen werden automatisch gesperrt.
- Die Verwaltung der Server läuft über verschlüsselte Verbindungen.
- Zugangsdaten verwaltet Tosimo in einem Passwort-Manager.
- Die Notebooks, mit denen bei Tosimo auf Daten des Kunden zugegriffen wird, sind verschlüsselt.
- Nutzer des Kunden melden sich mit persönlichen Konten über einen zentralen Anmeldedienst am Portal an.

Zugriff und Trennung

- Rollen im Portal legen fest, wer Daten lesen, bearbeiten oder verwalten darf.
- Endgültiges Löschen ist Administratoren von Tosimo vorbehalten und wird mit dem ausführenden Benutzer protokolliert.
- Die Daten verschiedener Kunden sind getrennt, in der Regel durch eine eigene Instanz der Anwendung mit eigener Datenbank und eigenem Dateispeicher je Kunde.

Übertragung

- Über das Internet werden Daten nur verschlüsselt übertragen (TLS), auch zwischen der Software beim Kunden, dem Portal und den eingesetzten KI-Diensten.
- Auf Systeme des Kunden greift Tosimo nur über den Zugang zu, den der Kunde dafür bereitstellt, zum Beispiel ein VPN oder ein Fernwartungsprogramm.

Nachvollziehbarkeit

- Das Portal protokolliert jeden Verarbeitungslauf mit Zeitpunkt, Ergebnis und Meldungen.

Verfügbarkeit und Wiederherstellung

- Alle Systeme werden täglich vollständig auf einen getrennten Speicher gesichert. Die Sicherungen werden gestaffelt bis zu drei Monate aufbewahrt.

Tölle GmbH
Frillings Esch 7
49429 Visbek

Tel. (+49) 4445 961334
kontakt@tosimo.de
tosimo.de

Geschäftsführer: Simon Tölle
Amtsgericht Oldenburg · HRB 213653
USt-IdNr. DE321520904

- Die Datenbanken der automatischen Auftragserfassung werden zusätzlich täglich gesichert und vor der Übertragung verschlüsselt.
- Die Datenträger des Servers, auf dem die Anwendungen laufen, sind gespiegelt.
- Tosimo überwacht die Erreichbarkeit der Dienste automatisch.

Aktualität

- Sicherheitsupdates spielt Tosimo zeitnah ein.
- Anwendungen werden über einen festen, automatisierten Ablauf gebaut und ausgerollt.

KI-Dienste

- Die eingesetzten KI-Dienste verwenden die übermittelten Daten nicht zum Training ihrer Modelle. Einem KI-Assistenten für Entwicklung, Betrieb und Fehleranalyse gibt Tosimo Daten des Kunden nur, soweit es für die Aufgabe nötig ist.

Organisation

- Alle Personen mit Zugriff auf Daten des Kunden sind auf Vertraulichkeit verpflichtet.
- Die Geschäftsführung ist als Informationssicherheitsbeauftragter (TÜV) und Datenschutzbeauftragter (IHK) ausgebildet.
- Mit den Unterauftragsverarbeitern bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung.
- Störungen und Sicherheitsvorfälle dokumentiert Tosimo und wertet sie aus.
- Tosimo überprüft diese Maßnahmen mindestens einmal im Jahr.

Tosimo

Anlage 3: Unterauftragsverarbeiter

Stand: 24. November 2026.

Unterauftragsverarbeiter	Leistung	Ort der Verarbeitung	Bezug zu Drittländern
Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen, Deutschland	Rechenzentrum: Server und Speicher für alle von Tosimo betriebenen Systeme, einschließlich Datensicherungen und E-Mail-Postfächern	Deutschland	keiner
Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Irland	KI-Dienste in Microsoft Azure zum Prüfen und Auslesen von E-Mails und Dokumenten	EU-Datenzone von Microsoft Azure: Mitgliedstaaten der Europäischen Union, dazu können Staaten der EFTA wie Norwegen und die Schweiz gehören. Gespeichert wird in Schweden und Deutschland.	Für die Schweiz gilt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Microsoft gehört zu einem Konzern mit Sitz in den USA. Soweit dabei Daten in ein weiteres Drittland übermittelt werden, geschieht das auf Grundlage der Standardvertragsklauseln oder eines Angemessenheitsbeschlusses, wie im Datenschutzvertrag von Microsoft geregelt.
Anthropic Ireland, Limited, Irland	KI-Assistent (Claude) zur Unterstützung bei Entwicklung, Betrieb und Fehleranalyse. Er erhält Daten des Kunden nur, soweit es für die Aufgabe nötig ist.	USA (Speicherung). Anfragen können auch in Europa, Asien und Australien verarbeitet werden.	Übermittlung in die USA und in weitere Drittländer auf Grundlage der Standardvertragsklauseln oder eines Angemessenheitsbeschlusses, wie im Datenschutzvertrag von Anthropic geregelt.

Tölle GmbH
Frillings Esch 7
49429 Visbek

Tel. (+49) 4445 961334
kontakt@tosimo.de
tosimo.de

Geschäftsführer: Simon Tölle
Amtsgericht Oldenburg · HRB 213653
USt-IdNr. DE321520904

Tosimo

Bestätigung

Dieser AVV gilt mit dem Hauptvertrag, ohne dass er unterschrieben werden muss (§ 12 Abs. 1). Für Verträge, die schon vor diesem AVV bestanden, und auf Wunsch bestätigen ihn die Parteien hier.

	Kunde	Tosimo
Firma und Anschrift		Tölle GmbH, Frillings Esch 7, 49429 Visbek
Name und Funktion		Simon Tölle, Geschäftsführer
Adresse für Meldungen nach § 8		kontakt@tosimo.de
Ort und Datum		
Unterschrift oder Bestätigung in Textform		